



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Centre d'Action
Bénévole 
DE ROUYN-NORANDA

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENCE	3
MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE.....	4
PARTENAIRES FINANCIERS	5
NOTRE ÉQUIPE	6
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	7
AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT	10
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)	10
Regroupement des popotes roulantes du Québec.....	10
CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE.....	11
Promotion et reconnaissance de l'action bénévole	11
Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias	12
Services aux bénévoles	12
CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ.....	13
Contribution bénévole du CAB-RN	13
Réseau d'entraide de Montbeillard	13
Service aux individus	13
Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux	15
Soutien aux organismes.....	16
Participation à la concertation locale	16
FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE.....	17
Gouvernance	17
Planification stratégique 2022-2026.....	18

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À vous, chers membres, partenaires, bénévoles et collègues

Chaque année, le rapport d'activité est l'occasion de poser un regard sur ce que nous avons accompli ensemble, mais aussi de reconnaître la richesse humaine qui anime notre organisme. Celle de 2024-2025 n'a pas fait exception. Elle a été marquée par des défis, certes, mais surtout par une belle démonstration de solidarité, de résilience et d'engagement collectif.

Ce fut également une année de passage, alors que Kathleen a quitté ses fonctions à la direction. Nous tenons à lui rendre hommage pour l'empreinte qu'elle laisse au sein du Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda. Son leadership rassembleur, son sens de l'écoute et son implication soutenue ont grandement contribué à la stabilité et à la croissance de l'organisation. Sa présence durant la transition a permis d'assurer une continuité essentielle, et nous lui souhaitons le meilleur pour la suite.

Au fil des mois, ce qui nous a le plus touchés, c'est la force tranquille de notre communauté. Il y a, derrière chaque action bénévole, une générosité profonde qui ne cesse de nous inspirer. À vous qui donnez de votre temps, de votre énergie et de votre bienveillance : merci. Vous incarnez chaque jour les valeurs du CAB-RN, et, grâce à vous, des liens se tissent, des besoins sont comblés, et des vies sont transformées.

Cette année a aussi mis en lumière la capacité de notre équipe à s'unir, à s'adapter et à avancer ensemble. Dans un contexte en mouvance, vous avez su rester fidèles à la mission du Centre tout en accueillant le changement avec ouverture et professionnalisme. Votre engagement fait toute la différence, et c'est un privilège de pouvoir compter sur une équipe aussi dévouée.

En tant que conseil d'administration, nous avons vu émerger une nouvelle énergie, portée par une vision claire et par une volonté d'agir avec pertinence et impact. De nouveaux projets voient le jour, des partenariats se renforcent, et tout cela est rendu possible grâce à un ancrage fort dans la communauté. Ce dynamisme nous permet de croire en un avenir prometteur, où le CAB-RN continuera de jouer un rôle essentiel dans le bien-être collectif.

Alors que nous tournons une page importante de l'organisation, c'est avec confiance que nous regardons vers la suite. Nous remercions toutes les personnes qui, de près ou de loin, soutiennent la mission du CAB-RN. Votre présence est précieuse et votre engagement, inestimable.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine.
Bonne lecture!

Suzanne Pelletier,
Présidente

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année qui vient de se terminer a été marquée par de grands changements, mais aussi par une solidarité et un engagement qui nous rappellent, une fois de plus, toute la richesse humaine qui entoure le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda.

L'un de ces moments charnières a été le départ de Kathleen, qui a assuré la direction du Centre avec passion, bienveillance et professionnalisme. Kathleen, nous voulons te remercier sincèrement pour ton travail remarquable au fil des années. Tu as su laisser une empreinte significative dans notre organisation, et tu as été d'un soutien précieux tout au long de la transition. Ton écoute, ta rigueur et ton humanité ont permis d'aborder ce changement avec confiance et sérénité. Nous te souhaitons tout le meilleur dans tes nouveaux projets, en sachant que tu resteras toujours une alliée de cœur du Centre.

Dans un contexte où les besoins de la communauté continuent d'évoluer, nous avons pu compter, encore une fois, sur l'immense générosité de nos bénévoles. Vous êtes plus qu'un soutien : vous êtes l'âme même de notre mission. Grâce à vous, des centaines de personnes reçoivent un accompagnement, une présence, un sourire ou un simple geste qui fait toute la différence. Chacun de vos gestes contribue à renforcer le tissu social de notre belle communauté. Merci du fond du cœur pour votre implication, votre temps et votre compassion. Vous êtes une source d'inspiration pour nous tous.

Je tiens aussi à souligner le travail exceptionnel de notre équipe de travail, de nos collaborateurs et collaboratrices et de nos précieux bénévoles. Cette année a exigé de l'adaptation, de la flexibilité, et beaucoup de cœur. Vous avez relevé le défi avec brio. Votre capacité à vous ajuster, à garder le cap malgré l'incertitude, et à continuer à porter notre mission avec autant d'enthousiasme est admirable. Merci pour votre professionnalisme, votre esprit d'équipe et votre profonde humanité. C'est un privilège de cheminer avec vous.

Malgré les défis auxquels nous faisons face — qu'ils soient sociaux, économiques ou organisationnels —, nous regardons l'avenir avec confiance. Ce que nous avons traversé nous a rendus plus forts, plus unis, et encore plus déterminés à répondre aux besoins de notre milieu. De nouveaux projets prennent forme, de nouvelles collaborations émergent, et, chaque jour, des gestes de solidarité viennent rappeler que l'action bénévole est une force vive et durable.

Nous poursuivrons notre mission avec le même engagement, animés par la volonté de bâtir un monde plus humain, plus solidaire et plus inclusif. Ensemble, bénévoles, partenaires, membres de l'équipe et citoyens, nous continuerons à semer l'espoir, un geste à la fois.

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre présence, votre confiance et votre engagement. Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda, c'est nous tous, ensemble !



Michael Joseph,
Directeur général

PARTENAIRES FINANCIERS

Le Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda (CAB-RN) tient à remercier toutes les personnes, entreprises, organisations ou institutions ayant contribué à l'atteinte de nos objectifs au cours de l'année 2024-2025.

Pour leur contribution financière :

- ▶▶ le **Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS-AT)** :
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour le financement à la mission globale et aux activités;
 - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour un financement ponctuel.
- ▶▶ le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) pour le financement des deux postes de travailleuses de milieu (quartiers ruraux et secteur urbain);
- ▶▶ le **Secrétariat aux aînés** du gouvernement du Québec dans le cadre du programme Québec Ami des aînés (QADA) pour le financement de la phase 3 de mise en action du projet Vivre et vieillir ensemble dans nos quartiers ruraux (VVEQR);
- ▶▶ la **Fondation Béati** pour le financement du budget participatif VVEQR;
- ▶▶ **Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec** pour le soutien au volet promotion de l'action bénévole afin de bâtir des milieux rassembleurs contribuant à l'amélioration de la qualité de vie;
- ▶▶ la **Fondation Mirella et Lino Saputo** pour leur soutien financier;
- ▶▶ la **Ville de Rouyn-Noranda** par le soutien accordé dans le cadre de la Politique de soutien aux organismes communautaires et pour l'exemption de la taxe d'affaires.

Pour leur contribution particulière :

- ▶▶ Club Rotary Rouyn-Noranda;
- ▶▶ Caisse Desjardins de Rouyn-Noranda;
- ▶▶ Glencore Fonderie Horne;
- ▶▶ Ville de Rouyn-Noranda (Théâtre du cuivre de Rouyn-Noranda et Huskies de Rouyn-Noranda).



Lise Delisle, présidente du Club Rotary de Rouyn-Noranda, avec Magalie Lafontaine, qui remet un don de 500 \$

NOTRE ÉQUIPE

Conseil d'administration 2024-2025

- » Présidente Suzanne Pelletier
- » Vice-présidente Marcel Beaupré
- » Trésorier Christian Houle
- » Secrétaire Véronique Normand

Administratrices et administrateur :

- » Serigne Touba Mbacké Gueye
- » Sylvie Routhier
- » Hubert Lacerte
- » Geneviève Latour
- » Patricia Crête

Aucun poste vacant au 31 mars 2025

Membres de l'équipe au 31 mars 2025

- » Directeur général : Michael Joseph
- » Coordonnatrice des services : Marie-Lyne Chainé
- » Agente de service – Accompagnement-transport bénévole et Réception : Diane Racicot
- » Agente de service – Popote roulante : Marie-Claude Jolicoeur
- » Travailleuse de milieu pour les quartiers ruraux : Marie-Josée Cossette
- » Travailleuse de milieu pour le secteur urbain : Vacant

Autres contributions :

- » Agente de soutien communautaire : Rosalie Daoust (emploi d'été)
- » Agente de service - Popote roulante : Diane Barrette (fin le 28 février 2025)
- » Directrice générale : Kathleen Baldwin (fin en décembre 2024)

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission et valeurs

Le CAB-RN a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole en favorisant l'engagement autour des enjeux qui concernent la population de son territoire.

HUMANITÉ : Par les actions des membres de l'organisme faites pour aider son prochain. Pour l'équipe, l'humanité sous-entend, dignité, écoute et soucis de l'autre.

SOLIDARITÉ : Au quotidien par un travail d'équipe, par de la communication autant à l'interne de l'organisme qu'avec les partenaires du milieu pour l'atteinte d'un but commun.

OUVERTURE : Cette valeur se vit dans la communication interpersonnelle lors de propositions, de nouvelles idées ou d'opinions, ainsi que dans l'ouverture à la différence, à l'autre.

ÉQUITÉ : Cette valeur s'applique dans toutes les sphères de l'organisme pour assurer une justice et une impartialité dans les prises de décision, autant pour les services, pour l'octroi de bénévoles que lors de décisions prises pour la permanence et le CA.

ENGAGEMENT : L'organisme a besoin de personnel et de bénévoles engagés, prêts à prendre action et à s'investir pour la cause afin de travailler ensemble au service de la population.

Nos objectifs

- ▶ Diriger un centre d'action bénévole en dispensant aux personnes en situation de vulnérabilité tous services d'entraide personnelle et communautaire.
- ▶ Favoriser dans la ville de Rouyn-Noranda, le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles désirant contribuer à l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective.
- ▶ Promouvoir, encourager et soutenir l'action bénévole.
- ▶ Travailler avec les organismes et les institutions du milieu à la concertation, la coordination et le développement de l'action bénévole et l'action communautaire.

Notre philosophie d'action

Pour le CAB-RN, « l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu ». C'est pour cette raison que le CAB-RN, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et une ressource pour répondre à certains besoins. Nous aspirons d'être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire, soit un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Nos champs d'action

Champ 1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole et communautaire comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Ces actions touchent l'ensemble des bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux de notre organisation.

Promotion de l'action bénévole

- ▶ Organisation, participation et soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.
- ▶ Organisation et participation à des activités pour souligner la Journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole.
- ▶ Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

- ▶ Accueil et orientation des bénévoles vers les offres d'implication bénévole, et ce, en considérant leurs intérêts et disponibilités.
- ▶ Soutien et accompagnement pour l'utilisation du site JeBenevole.ca.
- ▶ Création et diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions.

Champ 2 - Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes.

Service aux individus

Pour les services aux individus, il est question des services directs offerts, mais également de la participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

Les services aux individus favorisent le maintien à domicile et s'adressent à toute personne, sans égard à l'âge ou au statut social, vivant une situation de vulnérabilité (sociale, économique, culturelle, psychologique ou de santé), qu'elle soit temporaire ou permanente, qui nécessite un soutien que le réseau immédiat ne peut apporter, parce qu'il est soit inexistant, insuffisant, soit épuisé.

▶ **Accompagnement-transport bénévole**

Ce service consiste à offrir un transport et un accompagnement pour toute personne ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Différents types d'accompagnement offerts :

- En priorité, pour les rendez-vous médicaux ou services de santé.
- Pour les services essentiels (banque, épicerie, pharmacie, etc.).
- Pour des activités communautaires, sociales ou juridiques.

» **Accompagnement bénévole**

Ce service offre de l'accompagnement à toute personne admissible au transport adapté (ou autre service de transport), ayant besoin d'assistance physique, de soutien moral ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service.

» **Transport bénévole**

Le transport bénévole est un service offert afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes qui éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport adapté à leur situation.

» **Service de popote roulante**

Le service de popote roulante consiste à offrir des repas chauds (soupe, assiette principale et dessert) livrés au domicile des personnes par des bénévoles. Il vise à soutenir le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ou celles présentant des incapacités permanentes ou temporaires. Offerts en collaboration avec les services alimentaires secteur Rouyn-Noranda du Centre intégré de santé et des services sociaux, les repas sont équilibrés, et peuvent être adaptés à l'état de santé de la personne. Le service est accessible jusqu'à 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, sur l'heure du dîner. Il est actuellement offert aux personnes habitant dans le secteur urbain de la Ville de Rouyn-Noranda.

» **Appels de bienveillance**

Ce service est offert par des bénévoles qui prennent le temps d'appeler les personnes seules qui en font la demande, afin de briser l'isolement et de créer un espace d'échange, de dialogue et de partage du vécu. Ce service a également pour but de favoriser des liens sociaux entre les personnes de la communauté et permet de constituer, solidairement, un filet social. Le service est en pause depuis 2023 faute de ressources.

» **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**

Le programme ITMAV permet la mise en place de travailleurs de milieu repérant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser une connexion ou une reconnexion vers les ressources pertinentes de leur communauté. Le travailleur de milieu agit donc comme un « pont » entre les personnes aînées et les services. Ils contribuent également à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Services aux organismes

Le CAB-RN soutient les organismes et les associations dans les diverses étapes entourant la gestion des bénévoles.

- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- Soutien et mise en place d'outils favorisant le recrutement de bénévoles.
- Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu selon leurs besoins.
- Organisation, participation ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins en vue de susciter une réponse.

AFFILIATIONS ET REGROUPEMENT

Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le CAB-RN est membre de la FCABQ depuis 2016. Créée en 1972, la Fédération est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents partout au Québec. Elle a pour mission de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Pour le CAB-RN, faire partie d'un tel regroupement permet de rester connecté aux enjeux de l'action bénévole, d'avoir accès à des outils de promotion, des guides et modèles pour la gestion des bénévoles, des cadres de référence ou toute autre information pertinente en lien avec l'action bénévole. Une telle force associative permet également d'avoir une voix forte lorsque vient le temps d'être écouté par les bailleurs de fonds et autres décideurs politiques.



Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Regroupement des popotes roulantes du Québec

Le CAB-RN est membre de ce regroupement depuis l'automne 2018, lequel compte plus de 138 organismes membres. Une telle affiliation nous permet d'avoir accès à une expertise et des outils pour améliorer nos processus. La force de ce mouvement permet également d'avoir un écho favorable auprès des décideurs.



CHAMP 1 - DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Promotion et reconnaissance de l'action bénévole

Lancement de l'espace bénévole

En septembre 2024, le Centre d'action bénévole a lancé son tout nouvel Espace bénévole, une plateforme pensée pour faciliter le travail des bénévoles et améliorer l'accessibilité à l'information. Cet espace en ligne regroupe plusieurs fonctionnalités essentielles, dont l'accès à des formations en vidéo pour accompagner les bénévoles dans leurs actions, ainsi qu'une section dédiée aux actualités du Centre, permettant de rester informé des projets en cours et des événements à venir.

Pour renforcer encore davantage la communication, un numéro dédié a été mis en place, offrant aux bénévoles un moyen simple et direct de joindre l'équipe du Centre.

Le lancement de cette initiative innovante n'est pas passé inaperçu : il a suscité l'intérêt de plusieurs médias locaux, qui ont salué cet outil moderne et accessible, véritable levier de mobilisation et de valorisation du bénévolat.

Journée internationale des bénévoles et activité de Noël

À l'occasion de la Journée internationale des bénévoles, le Centre d'action bénévole a organisé un souper festif pour remercier chaleureusement toutes les personnes qui s'impliquent avec cœur tout au long de l'année. Cette soirée, qui s'est déroulée dans une ambiance conviviale et joyeuse, a été ponctuée de jeux divertissants, de rires et de moments de partage.

L'événement a également été marqué par deux moments forts : la nomination de Michael au poste de directeur général, une nouvelle accueillie avec enthousiasme par l'équipe et les bénévoles, et un hommage à Kathleen, soulignant son engagement précieux et son départ du Centre. Son dévouement et sa bienveillance laisseront une empreinte durable.

Cette soirée fut l'occasion de célébrer la richesse humaine qui fait vivre notre mission et de remercier chacun et chacune pour son engagement exceptionnel.

Autres activités tenues :

- ▶▶ Activité d'orientation auprès des élèves du Centre Élisabeth-Bruyère;
- ▶▶ Kiosque de promotion dans la Zone piétonne;
- ▶▶ Brunch organisé pour les bénévoles lors de la Semaine de l'action bénévole.

Visibilité sur le net, les réseaux sociaux et dans les médias

D'abord, notre page Facebook est suivie par plus de 1200 personnes, ce qui représente une augmentation de 3 % du nombre d'abonnés par rapport à la même période l'année dernière. Nous avons été présents sur Facebook en publiant régulièrement durant l'année.

Par ailleurs, le CAB-RN a de nouveau été présent dans les médias au cours de l'année 2024-2025, soit :

- ▶ Pour l'espace bénévole;
- ▶ Pour la promotion de l'action bénévole.

Services aux bénévoles

JeBenevole.ca

Administré par la FCABQ, et soutenu localement par le CAB-RN, le site JeBenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus. Cet outil est utile autant pour les personnes qui désirent s'impliquer dans la communauté, que pour les organismes qui sont à la recherche de bénévoles. Une banque de personnes désireuses de s'impliquer est également disponible pour les organismes à la recherche de bénévoles.

Accueil et orientation des bénévoles

L'équipe du CAB-RN a poursuivi ses actions d'accueil et d'orientation des bénévoles. Comme le démontre le tableau ci-dessous, ce sont 18 personnes qui ont démontré leur intérêt, soit en ligne par le biais de la plateforme JeBenevole.ca, soit en remplissant le formulaire de candidature sur notre site Internet, soit en nous contactant par téléphone ou directement à nos locaux. Parmi ces candidatures, 5 personnes ont été recrutées au sein de notre organisme, 6 ont été redirigées vers des organismes du milieu alors que 7 n'ont pas fait l'objet de suivi à nos contacts.

	Inscriptions bénévoles	Bénévoles orientés	Sans nouvelles / retour
2024-2025	18	6	7

CHAMP 2 - SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Contribution bénévole du CAB-RN

Le recrutement de bénévoles demeure un enjeu pour bon nombre d'organismes du milieu et le CAB-RN n'y échappe pas. Comme le démontre le tableau suivant, ce sont 67 bénévoles qui ont contribué d'une manière ou d'une autre à nos activités au cours de l'année, dont 5 étaient de nouveaux bénévoles recrutés. Ces bénévoles ont ainsi contribué pour un total de 6 213 heures au sein de notre organisme, dont 6 095 heures consacrées à l'offre de service et 118 heures pour la gouvernance et la vie associative.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Bénévoles actifs	77	65	60	65	67
Nouveaux bénévoles	48*	16	18	16	5
Heures totales	4 704	4 981	5 418	5 301	6 213
Heures pour les services	4 504	4 581	5 119	5 176	6 095

* Pandémie

Réseau d'entraide de Montbeillard

Le CAB-RN soutient le Comité d'entraide de Montbeillard depuis 2022 pour le déploiement du Réseau d'entraide au sein du quartier Montbeillard. Ce sont 14 bénévoles provenant du secteur de Montbeillard qui sont impliqués activement dans le réseau.

Service aux individus

Accompagnement-transport bénévole



Ce service a poursuivi ses activités au cours de l'année de façon à répondre aux besoins urgents et principalement ceux visant les rendez-vous médicaux.

Ainsi, en 2024-2025, ce sont 219 personnes qui ont été desservies, pour un total de 1 814 services d'accompagnement-transport bénévole rendus, représentant plus de 4 203 heures d'implication bénévole.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Services rendus	2 313	2 699	1 914	1 757	1 814
Heures bénévoles	2 752	2 723	3 390	3 214	4 203
Nbre personnes desservies	166	256	223	252	219

Popote roulante

L'accessibilité à une alimentation saine constitue un enjeu principalement pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Outre les repas, la visite des bénévoles apporte une présence chaleureuse et assure une vigilance auprès de la clientèle.

Au cours de l'année 2024-2025, 198 personnes ont bénéficié des services de la popote roulante, recevant des repas chauds directement à leur domicile. Parmi elles, 37 nouveaux bénéficiaires ont commencé à profiter du service cette année, preuve de la pertinence et de la nécessité croissante de cette aide dans notre communauté. Grâce à ce service essentiel, 14 232 repas ont été livrés, contribuant non seulement à répondre à des besoins alimentaires, mais aussi à briser l'isolement et à maintenir un lien humain précieux avec chaque personne desservie.



Derrière ce service se trouve l'engagement remarquable de 21 bénévoles dévoués, qui ont donné de leur temps et de leur énergie semaine après semaine. Ensemble, ils ont cumulé plus de 1 892 heures de bénévolat, assurant avec constance la livraison des repas, tout en offrant une présence chaleureuse et bienveillante qui fait toute la différence dans la vie des gens.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Personnes desservies	104	76	111	143	198
Repas livrés	9 107	8 963	10 630	12 525	14 232
Bénévoles impliqués	18	15	17	23	21
Heures bénévoles	1 431	1 611	1 721	1 962	1 892

Nous avons poursuivi notre collaboration avec l'organisme Fraternité St-Michel en livrant une quinzaine de repas pour le réveillon de Noël pour les personnes desservies par la popote roulante qui étaient plus isolées en cette période des Fêtes. Merci à la Fraternité St-Michel et à son directeur Jean Royal de poursuivre cette belle collaboration pour une 3^e année consécutive. Merci à Michael Joseph, Hubert Lacerte, Lyne Rioux et Marie-Lyne Chainé pour la livraison des repas.



Travail de milieu auprès des aînés dans les quartiers ruraux

L'implantation du travail de milieu auprès des aînés (TM) s'est poursuivi au sein des quartiers ruraux au cours de l'année 2023-2024 grâce au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) du Secrétariat aux aînés. Depuis mai 2023, une nouvelle travailleuse de milieu s'est jointe à l'équipe pour desservir le milieu urbain, incluant les quartiers de Granada et d'Évain, permettant une meilleure couverture et la consolidation de l'intervention de travail de milieu auprès des aînés pour l'ensemble du territoire de la ville de Rouyn-Noranda.

Un des aspects forts du projet est sans contredit que les TM et l'accompagnement qu'elles offrent sont de plus en plus connus. Ceci démontre que les différentes activités de repérage, de promotion et de sensibilisation portent fruit.

Au cours de l'année 2024-2025, ce sont 408 heures d'activités de repérage et de promotion qui ont été effectuées, permettant ainsi de rejoindre 19 247 personnes. En ce qui a trait aux accompagnements, ce sont 322 personnes qui ont été accompagnées pour un total de 804 heures d'accompagnements effectués.

Par ailleurs, en mars et avril 2025, la clinique d'impôt a eu lieu dans les salles communautaires des quartiers ruraux. C'est la TM qui était responsable de coordonner et d'assurer le suivi de la clinique d'impôt dans les 12 quartiers ruraux de Rouyn-Noranda. Ce service a été rendu possible avec la collaboration de l'organisme le REPAS, dans le cadre du Service d'aide en impôt.



Participations à la concertation et collaborations :

- ▶▶ Comité de pilotage du projet VVEQR;
- ▶▶ Table des aînés de Rouyn-Noranda;
- ▶▶ Groupe mieux-être des aînés, Kokom mocom (régional);
- ▶▶ Comité clinique mobile;
- ▶▶ Concertation logement;
- ▶▶ Comité itinérance.

Soutien aux organismes

JeBenevole.ca

Au cours de la dernière année, ce sont 16 organismes ou organisations du secteur de Rouyn-Noranda ou d'autres MRC de la région qui ont utilisé la plateforme pour recruter des ressources bénévoles. En raison du manque de ressources et du contexte, nous n'avons pu faire de promotion et offrir davantage de soutien aux organismes du milieu.

Participation à la concertation locale

Table des aînés de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN contribue à la concertation locale pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des aînés en collaborant à l'atteinte des objectifs du plan d'action 2022-2025 de la Table des aînés de Rouyn-Noranda.

À ce titre, la direction générale du CAB-RN a participé à 5 rencontres de la Table en 2024-2025.

Comité sur le transport de la Ville de Rouyn-Noranda

Dans un contexte de vieillissement de la population, les enjeux entourant les services de transport deviennent des préoccupations sur lesquelles tous les acteurs doivent se pencher, et particulièrement pour la clientèle aînée habitant en milieu rural. Désirant collaborer avec ses partenaires et être un partenaire actif et ouvert à la recherche de solutions, le CAB-RN fait partie du comité depuis mai 2018.

Au cours de l'année 2024-2025, la direction générale du CAB-RN a participé à 6 rencontres du comité et du sous-comité pour le développement du transport collectif en rural.

Comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda

Le CAB-RN fait partie du comité de suivi de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Rouyn-Noranda. Reconnue Municipalité amie des aînés (MADA) par le Secrétariat aux aînés depuis 2013, la Ville de Rouyn-Noranda a réalisé plusieurs actions afin d'améliorer le bien-être et de favoriser le vieillissement actif des aînés de Rouyn-Noranda.

Au cours de l'année 2024-2025, la direction générale du CAB-RN a participé à 8 rencontres du comité.

Autres participations à la concertation locale et régionale

- ▶▶ Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda
- ▶▶ Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue
- ▶▶ Comité sécurité alimentaire de Rouyn-Noranda
- ▶▶ Comité de pilotage du Salon des générations et de l'implication sociale
- ▶▶ Comité de pilotage sur l'Engagement social soutenu par l'Organisation en Abitibi-Témiscamingue (ESSO-AT)

FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE

Au cours de l'année 2024-2025, le conseil d'administration s'est réuni à dix (10) reprises. Il a également tenu son assemblée générale annuelle le 18 juin 2024.

Gouvernance

Les membres du conseil d'administration ont été actifs au cours de cette année et l'investissement des administrateurs représente au moins 118 heures d'implication bénévole. Voici les différents dossiers qui ont été traités au cours de l'année par les différents comités :



Comité des ressources humaines

- ▶▶ Embauche d'une direction adjointe et de la transition de direction générale
- ▶▶ Travaux pour la révision du mandat du comité des ressources humaines et du rôle de la direction générale
- ▶▶ Collaboration aux travaux pour l'élaboration et la mise en place de la Politique d'évaluation de la contribution du personnel, incluant les outils d'évaluation et guide

Comité gouvernance

- ▶▶ Travaux de rédaction d'une politique de gouvernance sur la protection des renseignements personnels
- ▶▶ Mise e place du Code d'éthique

Comité visibilité

- ▶▶ Travaux de rédaction d'un plan d'action et d'un plan de communication

Planification stratégique 2022-2026

Souhaitant se doter d'orientations et d'objectifs permettant la stabilisation de son organisation et la poursuite de sa contribution dans la collectivité de manière plus efficace et performante, le CAB-RN a entamé en avril 2022 une démarche de planification stratégique avec le soutien de la firme C.C. Consultants. Des consultations et des rencontres préparatoires ont été tenues avec les employés et quelques bénévoles dans le but de produire un rapport d'état de la situation.

Orientations et objectifs stratégiques		OBJECTIFS 2024-2025	OBJECTIFS 2025-2026
1	Favoriser l'attraction et la rétention des ressources humaines		
	1. Favoriser l'attraction et la rétention de la permanence	x	x
	2. Favoriser l'attraction et la rétention des bénévoles	x	x
2	Assurer la pérennité de l'organisme		
	1. Revoir la structure de gouvernance	x	
	2. Assurer l'adéquation des services avec les besoins du milieu et de la population		
	3. Optimiser les processus de gestion interne		x
	4. Assurer le transfert des connaissances	x	x
	5. Améliorer la structure organisationnelle		
	6. Assurer la relève au sein de l'organisation pour les postes clés		
7. Assurer la pérennité financière de l'organisme		x	
3	Augmenter la notoriété de l'organisme		
	1. Améliorer la notoriété au niveau institutionnel	x	
	2. Améliorer la notoriété dans le milieu communautaire		
	3. Améliorer la notoriété générale de l'organisme	x	x
4	Collaborer avec les partenaires du milieu communautaire		
	1. Entretien et développer des partenariats avec les organismes du milieu	x	x
	2. Optimiser la collaboration par l'adoption de nouvelles façons de faire		x